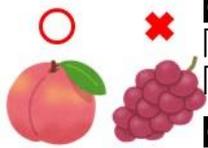




歳暮期の事故にご注意ください



① 商品内容誤り



【事故内容】

「もも」で申込んだが、「ぶどう」が届いた

【原因】

作業時に複数種類の出荷準備を実施しており、また複数人でのチェックを怠ったため

【防止策】

- ・「商品種類」ごとの作業
- ・複数人チェック

② のし不良・のし誤り



【事故内容】

「歳暮のし」で申込んだが、「無地のし」が届いた

【原因】

作業時に複数の「のし」を置いており、また複数人でのチェックを怠ったため

【防止策】

- ・「のし種類」ごとの作業
- ・複数人チェック
- ・備考欄も要チェック

③ 商品早着（配送時期誤り）



【事故内容】

希望時期より早く商品が届いた

【原因】

時期ごとのラベル未仕分け及び出荷作業時のチェック漏れ

【防止策】

- ・時期ごとのラベル仕分け
- ・配達時期指定ルールの周知・確認不足
- ・「出荷管理表」の活用
- ・複数人チェック

④ 異物混入



【事故内容】

届いた商品に異物が混入

【原因】

目視確認を1名で行っていたため

【防止策】

- ・作業場への入室ルール徹底
- ・防虫防鼠徹底
- ・機械（金探）活用
- ・複数人チェック

⑤ 賞味（消費）期限誤り

賞味期限

【事故内容】

届いた商品の賞味期限が切れていた

【原因】

ラベル印字日を誤設定しており、チェック表も使用していなかった

【防止策】

- ・「チェック表」の活用
- ・複数人チェック

★ポイント★

～事故を未然に防ぐために～

- ・複数人チェック
- ・思い込み撲滅

※ルールの遵守

- ・記録の徹底