**【品質不良】再送時のお詫び同梱文(添え状定型文)使用上の注意**

1. 信書に該当しないために

信書とは、「特定の受取人に対して、差出人の意思を表示し、又は事実を通知する文書」とされています。従って、添え状の「大切なお客様へ」欄への個

人名の表示はできません。

1. 添え状内の電話番号について

カタログ・チラシ等に表示の郵便局カタログ販売センターのフリーダイヤル

を表示してください。

1. 添え状の商品提供者名を表示してください。
2. 使用方、不明等のお問合せ先

株式会社郵便局物販サービスＣＳ推進部　お客様相談担当

電話03-6746-1853

平日：9:00～19:00

株式会社郵便局物販サービス ＣＳ推進部